



**Serviço de Atendimento a Emergências Ambientais com  
Produtos Químicos, Perigosos e Poluentes**

**P.A.E.  
PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA  
NACIONAL**

(CAE - VIBRA) 0800 024 44 33

**ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA**



# Sumário

1	INTRODUÇÃO.....	4
1.1	OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS: .....	4
2	CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA .....	5
2.1	DADOS CADASTRAIS .....	5
2.1	RESPONSÁVEL LEGAL .....	5
3	COORDENADORES DO PAE .....	5
3.1	COORDENADORES DA ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA.....	5
4	PRODUTOS PERIGOSOS E/OU POLUENTES.....	6
•	PRODUTOS TRANSPORTADOS.....	6
5	CARACTERIZAÇÃO DAS ROTAS .....	7
•	PRINCIPAIS ROTAS .....	7
6	CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA ECO RESPONDER .....	7
•	MISSÃO.....	7
•	RESPONSÁVEL TÉCNICO – ECO RESPONDER .....	8
7	DEVERES E OBRIGAÇÕES.....	8
7.1	ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA.....	8
7.2	ECO RESPONDER .....	9
8	FLUXOGRAMA DE ACIONAMENTO .....	11
9	ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO PLANO .....	12
9.1	ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO PLANO .....	12
10	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL: .....	12
10.1	COORDENADOR DO PLANO OU PRIMEIRA PESSOA ACIONADA: .....	12
10.2	COORDENADOR DA EQUIPE DE APOIO OU SEGUNDA PESSOA ACIONADA: .....	13
11	DESENCADEAMENTO DE AÇÕES DE CONTROLE DE EMERGÊNCIA: .....	13
11.1	PROCEDIMENTOS PÓS-EMERGENCIAIS / REMEDIAÇÃO: .....	14
11.2	GESTÃO DE RESÍDUO – PASSIVO AMBIENTAL: .....	15
11.3	HIPOTHESES ACIDENTAIS IDENTIFICADAS .....	16
12	TELEFONES ÚTEIS EM CASO DE EMERGÊNCIA.....	29
13	INCOMPATIBILIDADE QUÍMICA.....	30
14	REFERÊNCIAS NORMATIVAS PARA O TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS .....	32
14.1	CLASSIFICAÇÃO DOS PRODUTOS PERIGOSOS .....	32
14.2	SIMBOLOGIA – RÓTULOS DE RISCO – ANTT 5232/16 .....	33
15	RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS:.....	34
A.	HUMANOS: .....	34
B.	MATERIAIS: .....	34

<b>c. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO E VEÍCULO – PAINEL DE SEGURANÇA E RÓTULO DE RISCO .....</b>	<b>35</b>
35	
i. Simbologia de risco – unidade de transporte.....	35
ii. Rótulos e símbolos de embalagens.....	35
<b>16 ATUALIZAÇÃO DO PAE .....</b>	<b>36</b>
<b>17 DISPONIBILIZAÇÃO E TREINAMENTOS .....</b>	<b>36</b>
<b>18 DIVULGAÇÃO .....</b>	<b>36</b>
<b>19 REFERÊNCIAS .....</b>	<b>37</b>
<b>20 LEGISLAÇÃO APLICADA .....</b>	<b>38</b>
<b>21 BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>39</b>

Contrato:	Elaborado em:	Revisão número	Próxima atualização
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 1 INTRODUÇÃO

Este Plano foi desenvolvido em conjunto por **ECO RESPONDER SERVIÇOS AMBIENTAIS LTDA** e **ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA**, com a finalidade de elaborar estratégia de atendimento à emergência com Produtos Perigosos e/ou Poluentes, dentro ou fora das instalações da empresa e no processo logístico.

O P.A.E. - Plano de Atendimento a Emergência constitui um instrumento simultaneamente preventivo, de gestão operacional e de ações mitigadoras, uma vez que ao identificar os riscos, estabelece os meios para agir em todas as etapas.

É um documento que obrigatoriamente deve se tornar público aos responsáveis pelas ações emergenciais na empresa e, divulgado em todos os níveis funcionais para que no momento de um acidente e emergências, todos tenham conhecimento de suas ações e responsabilidades.

De maneira geral, podemos concluir que o objetivo principal de um plano de atendimento a emergências é preservar as vidas humanas, as instalações e o meio ambiente, minimizando os efeitos de uma situação acidental sobre todos.

### 1.1 Objetivos Gerais e Específicos:

O Plano será gerenciado pela ECO RESPONDER. Este é um documento que se aplica a toda situação de crise e que tem por objetivo fornecer um conjunto de diretrizes, dados e informações com base em legislações, normas e boas práticas que forneçam as condições necessárias para a adoção de procedimentos lógicos, técnicos e administrativos, proporcionando resposta rápida e eficiente em emergências.

Para que seu objetivo geral seja atingido, foram elencados os seguintes itens específicos:

- A.** Orientar, preparar, treinar e capacitar pessoas e equipes responsáveis pelo atendimento a emergências com produtos químicos perigosos e/ou poluentes;
- B.** Divulgar e capacitar pessoas quanto aos procedimentos de acionamento e rotinas de combate às emergências, de acordo com a tipologia dos cenários acidentais;
- C.** Identificar o produto, as ações de controle e os processos de mitigação das situações emergenciais com a maior brevidade possível;
- D.** Determinar as áreas imediatamente expostas às consequências desses eventos;
- E.** Disponibilizar recursos materiais e humanos, necessários para um efetivo combate;
- F.** Preservar a integridade física das Equipes de Intervenção, comunidade, meio ambiente e do patrimônio;
- G.** Informar as Autoridades competentes;
- H.** Comunicar e informar todos os envolvidos e a Seguradora (se houver);
- I.** Evitar ou minimizar os impactos negativos decorrente dos acidentes;
- J.** Treinar as equipes de intervenção, de apoio e todos os colaboradores da empresa.

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 2 CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

### 2.1 Dados cadastrais

DADOS CADASTRAIS			
<b>Razão Social</b>	ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA		
<b>Nome Fantasia</b>	ZANOTELLI TRANSPORTES		
<b>CNPJ</b>	95.826.285/0001-20	<b>Insc. Estadual</b>	336738067116
<b>Endereço</b>	AV MONTEIRO	<b>Nº</b>	370
<b>Complemento</b>			
<b>Bairro</b>	CUMBICA	<b>Município</b>	GUARULHOS
<b>Estado</b>	SP	<b>CEP</b>	07224-400
<b>Telefone</b>	11 2412-0112	<b>Tel. Emergência</b>	
<b>Tel. Emergência</b>			
<b>E-mail</b>	daniel@zanotelli.com.br	<b>Site</b>	www.zanotelli.com.br
<b>Atividade Empresarial</b>	TRANSPORTES RODOVIÁRIO DE PRODUTOS PERIGOSOS		

### 2.1 Responsável Legal

RESPONSÁVEL LEGAL			
<b>Nome</b>	DANIEL FISCHBORN ZANOTELLI		
<b>Cargo</b>	DIRETOR		
<b>Tel. Comercial</b>	49 3631- 0300	<b>Tel.</b>	
<b>Tel. Celular</b>	49 98808- 1317	<b>E-mail</b>	daniel@zanotelli.com.br

## 3 COORDENADORES DO PAE

### 3.1 Coordenadores da ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA

1ª PESSOA ACIONADA			
<b>Nome</b>	DANIEL FISCHBORN ZANOTELLI		
<b>Cargo</b>	DIRETOR		
<b>Tel. Comercial</b>	49 3631-0300	<b>Tel.</b>	
<b>Tel. Celular</b>	49 98808-1317	<b>E-mail</b>	daniel@zanotelli.com.br
<b>Responsabilidade na Emergência</b>	Responsável pela divulgação da ocorrência tanto internamente como para acionamento de órgãos públicos pertinentes. Profissional que possui conhecimento detalhado sobre os produtos e rotas de atuação da empresa.		

2ª PESSOA ACIONADA			
<b>Nome</b>	ADILAR ZANOTELLI		
<b>Cargo</b>	GERENTE DE UNIDADE SP		
<b>Tel. Comercial</b>	11 2412- 0112	<b>Tel.</b>	
<b>Tel. Celular</b>	49 98807-5999	<b>E-mail</b>	adilar@zanotelli.com.br
<b>Responsabilidade na Emergência</b>	Responsável pela divulgação da ocorrência tanto internamente como para acionamento de órgãos públicos pertinentes. Profissional que possui conhecimento detalhado sobre os produtos e rotas de atuação da empresa.		

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

3ª PESSOA ACIONADA			
<b>Nome</b>	ROZELEI DA SILVA		
<b>Cargo</b>	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		
<b>Tel. Comercial</b>	49 3631- 0300	<b>Tel.</b>	
<b>Tel. Celular</b>	49 98808- 5075	<b>E-mail</b>	roze@zanotelli.com.br
<b>Responsabilidade na Emergência</b>	Responsável pela divulgação da ocorrência tanto internamente como para acionamento de órgãos públicos pertinentes. Profissional que possui conhecimento detalhado sobre os produtos e rotas de atuação da empresa.		

4ª PESSOA ACIONADA			
<b>Nome</b>	JARLEI MACIEL PICININI		
<b>Cargo</b>	GERENTE DE RH/CONTÁBIL		
<b>Tel. Comercial</b>	49 3631- 0300	<b>Tel.</b>	
<b>Tel. Celular</b>	49 9916- 58877 E	<b>E-mail</b>	deprhcontabil@zanotelli.com.br
<b>Responsabilidade na Emergência</b>	Responsável pela divulgação da ocorrência tanto internamente como para acionamento de órgãos públicos pertinentes. Profissional que possui conhecimento detalhado sobre os produtos e rotas de atuação da empresa.		

## 4 PRODUTOS PERIGOSOS E/OU POLUENTES

### Produtos Transportados

PRODUTOS TRANSPORTADOS
NOME APROPRIADO PARA EMBARQUE CONFORME RESOLUÇÃO 5998/22
PRODUTO 1017 – CLASSE 2.3 – CLORO.
PRODUTO 1170 – CLASSE – 3 - ETANOL (ÁLCOOL ETÍLICO) OU SOLUÇÃO DE ETANOL (SOLUÇÃO DE ÁLCOOL ETÍLICO).
PRODUTO 1263 – CLASSE 3 - TINTA (INCLUINDO TINTAS, LACAS, ESMALTES, TINTURAS, GOMAS, LACAS, VERNIZES, POLIDORES, EM ENCHIMENTOS LÍQUIDOS E BASES LÍQUIDAS PARA LACAS) OU MATERIAL RELACIONADO COM TINTAS (INCLUINDO DILUENTES OU REDUTORES PARA TINTAS).
PRODUTO 1361 – CLASSE 4.2 - CARVÃO, DE ORIGEM ANIMAL OU VEGETA.
PRODUTO 1866 – CLASSE 3 -RESINA SOLUÇÃO, INFLAMÁVEL.
PRODUTO 2465 – CLASSE 5.1 - ÁCIDO DICLOROISOCIANÚRICO, SECO, OU SAIS DE ÁCIDO DICLOROISOCIANÚRICO.
PRODUTO 3106 – CLASSE 5.2 -PERÓXIDO ORGÂNICO, TIPO D, SÓLIDO.

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 5 CARACTERIZAÇÃO DAS ROTAS

### Principais Rotas

1ª Rota	Empresa	Cidade/Estado
<b>Origem</b>	DOVAC IND E COM LTDA	SÃO BERNARDO DO CAMPO / SP
<b>Destino</b>	TIBURSKI TINTAS LTDA	FREDERICO WESTPHALEN/RS

2ª Rota	Empresa	Cidade/Estado
<b>Origem</b>	SHERWIN WILLIAMS DO BRASIL	SÃO BERNARDO DO CAMPO / SP
<b>Destino</b>	COPEMA COML PECAS MARAVILHA	MARAVILHA / SC

3ª Rota	Empresa	Cidade/Estado
<b>Origem</b>	INGRAX IND. COM. DE GRAXA	COLOMBO/ PR
<b>Destino</b>	JACIARA IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS	MARAVILHA / SC

## 6 CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA ECO RESPONDER





A **ECO RESPONDER** está localizada na Rua Martins Héredia, nº113, Vila Albertina, em São Paulo, Estado de São Paulo, com **CNPJ Nº 33.036.557/0001-31**, possuindo como objetivo a prevenção, gerenciamento e atendimento a emergências com produtos químicos perigosos ou poluentes ao homem e ao meio ambiente, com a finalidade de cuidar da vida no planeta. Para atender este objetivo tornou-se especialista em análise de riscos, projeto de engenharia ambiental, planejamento, gerenciamento e atendimento de emergências ambientais, dentro ou fora das plantas industriais e nas operações de manuseio, armazenamento e transporte multimodal.

### Missão


Prestar soluções inovadoras para o mercado, através de serviços especializados de prevenção, gerenciamento e atendimento a emergências ambientais, visando eficácia na pronta-resposta com atuação rápida, econômica e segura, agregando serviços integrados, visando melhor relação custo-benefício e maior satisfação do cliente, acionistas, comunidade e colaboradores.

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026


### **Valores e Ética**

-  Respeitar e cultivar os princípios morais, agindo de maneira honesta e íntegra;
-  Busca pela excelência;
-  Valorizar nossos clientes com a prestação de serviço de qualidade e excelência;
-  Valorização de seus funcionários criando comprometimento e reponsabilidades naturais.

### **Inovação**

-  Buscar e incentivar inovações tecnológicas que proporcionem resultados satisfatórios para nossos clientes.

### **Participação**

-  Trabalhar em equipe de forma proativa, buscando melhorar os resultados em todas as atividades executadas.

### **Responsável Legal – ECO RESPONDER**

<b>Nome</b>	JOÃO CARLOS FOLEGATTI
<b>Cargo</b>	DIRETOR FINANCEIRO ADMINISTRATIVO
<b>Tel. Comercial</b>	(11) 3854-6550/51
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ecoresponder@ecoresponder.com.br">ecoresponder@ecoresponder.com.br</a>

### **Responsável Técnico – ECO RESPONDER**

<b>Nome</b>	EDUARDO ROBERTO MORITZ
<b>Cargo</b>	ENGENHEIRO
<b>Tel. Comercial</b>	(11) 3854-6550/51
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ecoresponder@ecoresponder.com.br">ecoresponder@ecoresponder.com.br</a>
<b>Registro Profissional</b>	CREA-SP 5070610013


## **7 DEVERES E OBRIGAÇÕES**

### **7.1 ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA**

Fará a comunicação sobre todos os acidentes em que estiver envolvida, por meio do 0800 777 8007 – CENTRAL DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL 24 h, e fornecerá todos os dados possíveis sobre o evento (local do acidente, produtos transportados, tipo de veículo etc.).

Deverá enviar ao local de toda e qualquer ocorrência, um representante, preposto ou funcionário, (Coordenador do plano) não só para o acompanhamento das ações da equipe de atendimento a emergências, mas também com poderes para a tomada das decisões cabíveis e consensuais, inclusive financeiras para cada caso, assim como representar legalmente a empresa **perante** os órgãos públicos e mídia presente. Deverá ser um profissional com conhecimento dos produtos fabricados, manipulados,



PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

armazenados e ou transportados pela empresa, bem como conhecer suas rotas, devendo acionar outros recursos que visem à rápida resposta e eficiência do atendimento auxiliando a Contratada.

Formar e manter uma Equipe de Apoio, que deverá ser composta por profissionais das áreas de segurança, meio ambiente, mecânica, transporte entre outras que ao receberem as informações do Coordenador do Plano, se dirijam ao local do evento para o atendimento emergencial.

A equipe de apoio deverá ter um coordenador e desenvolver as seguintes ações:

- A.** Sendo a primeira no local do acidente, tomar todas as medidas de segurança, proceder à avaliação do cenário emergencial e se capacitada, tomar as primeiras medidas de controle;
- B.** Acionar a ECO RESPONDER através da central 0800-777-8007 e fornecer todas as informações possíveis do acidente;
- C.** Acionar demais empresas do P.A.E.;
- D.** Sinalizar e isolar a área e manter as pessoas afastadas do local do acidente;
- E.** Acionar Órgãos Públicos (Bombeiros, Polícia Rodoviária, Órgãos de Meio Ambiente etc.) se necessário;
- F.** Informar ao 0800 da ECO RESPONDER, sempre que houver alguma mudança no cenário emergencial;
- G.** Auxiliar a Equipe de Primeira Resposta Atendimento;
- H.** O Coordenador da Equipe de Apoio poderá substituir o Coordenador do P.A.E. sempre que necessário e solicitado;
- I.** Outras ações que se fizerem necessárias e estiver capacitada.

A ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA **deverá** manter a ECO RESPONDER atualizada em relação aos produtos que movimentam tais como quantidade e rotas utilizadas, comunicando qualquer alteração ou inclusão que venha a ocorrer durante a vigência do contrato, bem como as características físico-químicas, toxicológicas, de segurança e meio ambiente de tais produtos.

## 7.2 ECO RESPONDER

Prestação de serviços de atendimento a emergências a todo e qualquer acidente envolvendo produtos químicos, perigosos ou poluentes ao homem e ao meio ambiente, que sejam ou venham a ser manuseados, transportados, processados, armazenados, ou que de alguma forma tenha qualquer tipo de responsabilidade comprovada sobre o mesmo, no território nacional, no período de 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana. Quando solicitada, gerenciar os riscos das atividades industriais e do tratamento e destinação de resíduos, obedecendo normas e legislações vigentes.

Para isto, manterá a disposição Equipes e Veículos destinados ao atendimento a emergências, utilizará mão-de-obra especializada e capacitada para realização dos trabalhos de campo, como também para o recolhimento e acondicionamento dos resíduos gerados nas ocorrências e serviço de acompanhamento técnico especializado (escolta) quando necessário;

Contrato:	Elaborado em:	Revisão número	Próxima atualização
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

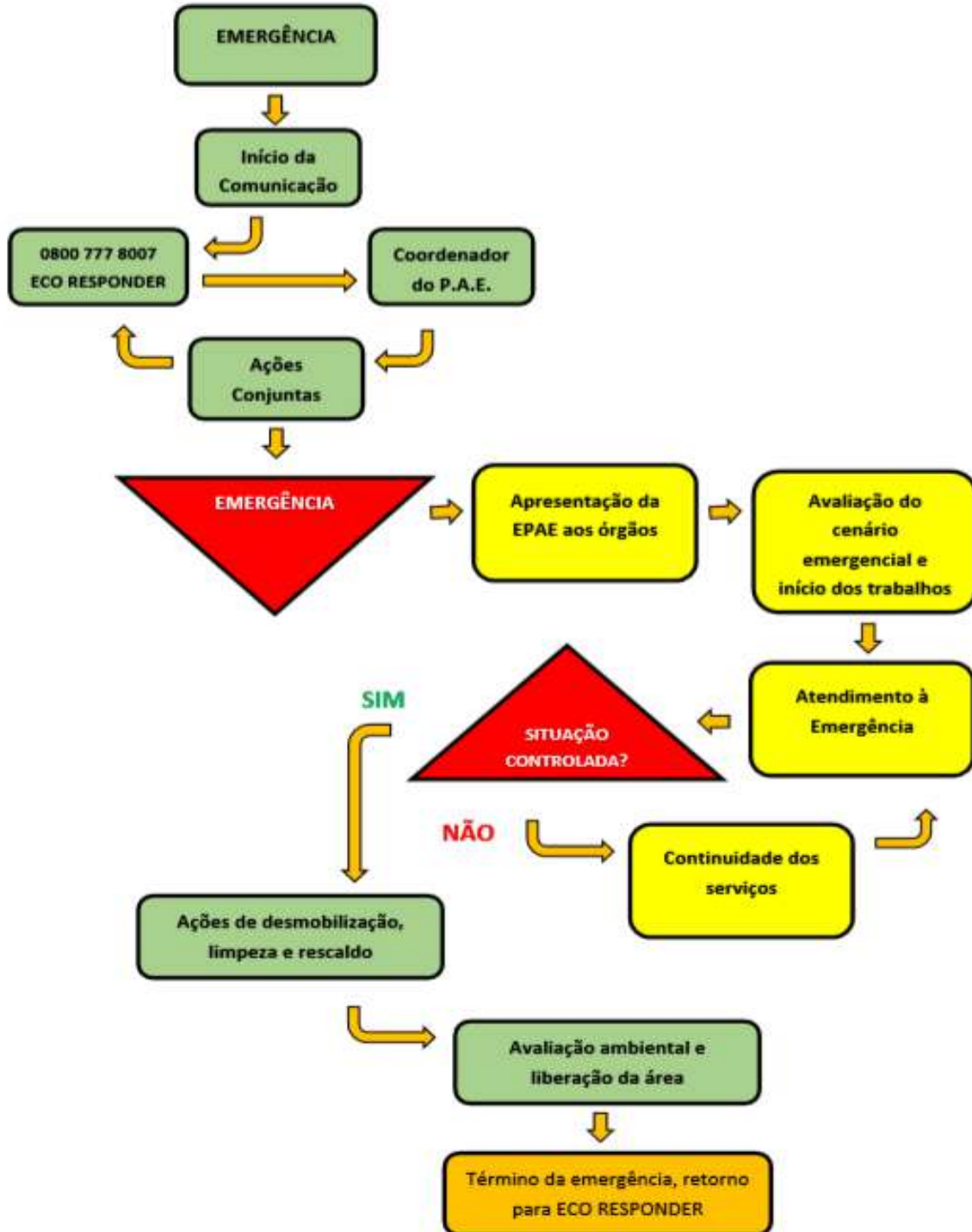
Fazem parte de nossas equipes de Primeira Resposta de Atendimento Emergencial, Engenheiros, Técnicos de Segurança, Técnicos de Meio Ambiente, Químicos, Bombeiros, Geólogos, Administradores e outros profissionais treinados e capacitados para desenvolver suas funções com competência.

Entre outras atribuições, a ECO RESPONDER desempenhará procedimentos específicos para o atendimento emergencial, tais como:

- ❖ Deslocamento até o local da ocorrência;
- ❖ Manter o 0800 informado das ações e andamento do atendimento emergencial;
- ❖ Avaliação do Cenário Emergencial e toda sua extensão;
- ❖ Obter informações com as autoridades presentes no local.
- ❖ Identificar o produto;
- ❖ Providenciar a retirada das pessoas da área de vazamento do produto, solicitando para isto auxílio da Polícia Militar e Defesa Civil;
- ❖ Sinalizar e isolar a área afetada caso não tenha sido feita;
- ❖ Procurar a Autoridade que está no comando da emergência, identificar-se e trocar informações sobre os procedimentos a serem desenvolvidos no atendimento;
- ❖ Isolar fontes de energia e calor;
- ❖ Indicar posição do vento;
- ❖ Estancar o vazamento do produto, quando possível;
- ❖ Proceder a contenção do produto vazado fazendo diques;
- ❖ Fazer o aterramento dos equipamentos e veículos;
- ❖ Transbordo do produto;
- ❖ Acompanhar os Serviços de Guinchos e Guindastes e terceiros;
- ❖ Solicitar, via 0800, os recursos necessários para rápida ação e minimizar os impactos da ocorrência, na comunidade, no meio ambiente e para as empresas envolvidas;
- ❖ Proceder a limpeza e descontaminação da área afetada;
- ❖ Retirar e acondicionar os resíduos;
- ❖ Outros procedimentos conforme necessidade da ocorrência.

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 8 FLUXOGRAMA DE ACIONAMENTO

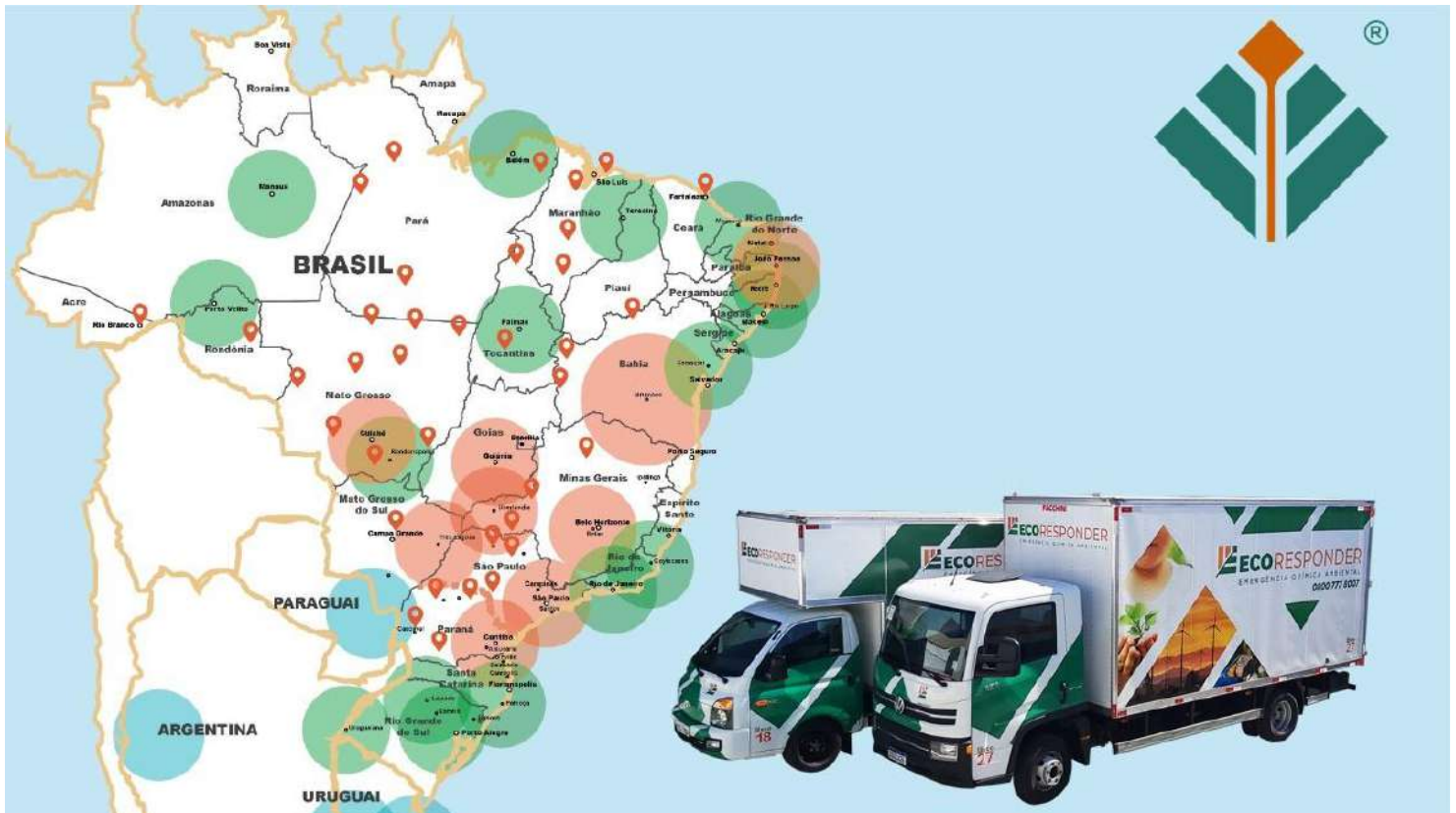


Contrato:	Elaborado em:	Revisão número	Próxima atualização
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 9 ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO PLANO

A ECO RESPONDER atenderá emergências em todo Território Nacional e demais localidades de acordo com o contrato firmado entre as partes.

### 9.1 ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO PLANO




**Observação:** mapa ilustrativo. Os pontos determinados poderão ser alterados conforme demanda da ECO RESPONDER.

## 10 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL:

### 10.1 Coordenador do Plano ou Primeira Pessoa Acionada:

Trata-se de uma pessoa da empresa ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA, com poderes e autonomia para tomada de decisões, sempre disponível para contatos durante sua atuação na empresa. O mesmo poderá designar substitutos com igualdade de poder. É o responsável pela divulgação da ocorrência no âmbito da empresa e acionamento das equipes.

Como Coordenador do Plano deve:

PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

- ✦ Manter-se informado do andamento das ações da Equipe de Atendimento Emergencial e se necessário, acionar outros recursos;
- ✦ Conhecer toda a operação de resgate, participar, tomar decisões e autorizar ações que visem à rápida resposta e o bom andamento da ocorrência.

## 10.2 Coordenador da Equipe de Apoio ou Segunda Pessoa Acionada:

É formada por profissionais da empresa ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA, ou seus representantes nas áreas de transporte, segurança, mecânica (manutenção), meio ambiente, que recebem informações e se deslocam ao local para atender a emergência:

Como Coordenador da Equipe deve:


- ✦ Acionado pelo Coordenador do Plano e/ou Central de Emergência 24h– **ECO RESPONDER** deslocar-se ao local da ocorrência para iniciar e/ou participar da ação de resgate;
- ✦ Avaliar a necessidade do seu deslocamento ou de seu substituto para o local do acidente;
- ✦ Mobilizar recursos materiais e humanos, próximos ao local do acidente;
- ✦ Preparar relatório completo sobre o acidente, desde seu acionamento;
- ✦ Auxiliar em todas as fases a Equipe de Atendimento Emergencial;
- ✦ Caso primeiro no local, adotar as medidas da Equipe de Atendimento Emergencial;
- ✦ Substituir o Coordenador do Plano, sempre que necessário.

## 11 DESENCADEAMENTO DE AÇÕES DE CONTROLE DE EMERGÊNCIA:

Toda ocorrência com Produto Perigoso ou poluente ao meio ambiente deverá ser comunicada através da Central 0800 777-8007.

A Central 0800 – após receber a comunicação/acionamento do Coordenador do Plano e ou seu Preposto autorizado, procederá ao acionamento da Equipe de Primeira Resposta Emergencial mais próxima ou disponível do local da ocorrência, que se deslocará para o evento no menor tempo resposta possível.

OBS.: Poderão ser firmados acordos com empresas terceiras equiparadas tecnicamente, sob responsabilidade da ECO RESPONDER, para avaliar o cenário emergencial e tomar as primeiras ações emergenciais sob a coordenação e gerenciamento da direção da ECO RESPONDER. Caso a

PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Comunicação da ocorrência venha por meio de algum Órgão Público, a Central 0800, informará imediatamente à Contratada através do Coordenador do Plano e ou das demais pessoas autorizadas e previamente informadas neste PAE.

### 11.1 PROCEDIMENTOS PÓS-EMERGENCIAIS / REMEDIAÇÃO:


Se necessários, os trabalhos pós-emergenciais ou de remediação, serão realizados com acompanhamento do Órgão Ambiental e da ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA presentes no local. Caso não haja, a equipe de atendimento emergencial informará ao 0800 sobre a necessidade dos serviços, seu início, andamento e finalização.






#### Remediação:

Nos trabalhos de remedição serão verificados os materiais, as ações cabíveis e todos os procedimentos de segurança salvaguardando a vida humana, o meio ambiente, o patrimônio da empresa ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA e a ECO RESPONDER. Para definição dos impactos ambientais é necessário realizar um trabalho de levantamento através da aplicação de técnicas capazes de indicar tanto a extensão quanto a intensidade dos danos, seja no solo ou na água, que pode ser superficial ou não.

A ECO RESPONDER está preparada para desenvolver várias atividades inerentes a fase de recuperação, desde as mais simples até as mais complexas, cabendo destacar dentre outras:

- ❖ Neutralização (quando necessário), acondicionamento e remoção dos resíduos gerados;
- ❖ Armazenamento temporário dos resíduos embalados, conforme norma técnica vigente;
- ❖ Classificação dos resíduos, caso solicitado pelo órgão ambiental, para posterior definição de local adequado para disposição final;
- ❖ Realização de levantamento de impacto ambiental;
- ❖ Elaboração, apresentação ao órgão ambiental e execução do PRAD - Plano de Recuperação de Área Degradada;
- ❖ Rebaixamento do solo;

PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

-  Substituição do solo;
-  Manutenção do local;
-  Revegetação;
-  Limpeza ambiental;
-  Outras ações conforme cenário e solicitação do órgão ambiental.

## 11.2 Gestão de Resíduo – Passivo Ambiental:

A ECO RESPONDER poderá realizar ações de segregação, neutralização, homogeneização, acondicionamento, recolhimento, transporte através de empresa licenciada, armazenagem temporária, caracterização e destinação final dos resíduos gerados com obediência ao disposto na legislação vigente. Sempre mediante acompanhamento e anuência do órgão ambiental, seja ele municipal, estadual ou federal.

A ECO RESPONDER conta com equipe multidisciplinar para realizar os trabalhos pós-emergenciais, entre Técnicos em Saneamento Ambiental, Químicos, Biólogos, Engenheiros de Segurança, Engenheiros de Meio Ambiente, Geólogos e pessoal operacional treinado e capacitado, assim como parceria com empresas especializadas em diversos ramos de atividades, para o desenvolvimento de serviços complementares, como análises físico-químicas, estudos geofísicos ambientais, entre outros os quais em determinadas situações são imprescindíveis, principalmente quando se tratar de vazamentos de produtos químicos ou derivados que afete de alguma forma o meio ambiente.


<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

### 11.3 HIPOTHESES ACIDENTAIS IDENTIFICADAS

#### 11.3.1. Hipótese Acidental 1: Acidente com potencial de vazamento.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Sinalizar o acidente e isolar a área	O Condutor do veículo	Ação imediata após o acidente	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo	Utilizando cones laranja para sinalização	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e as pessoas fiquem a distância segura do acidente
Isolamento da área	Polícia Rodoviária / Órgão Oficial / EPAE	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo	Utilizando recursos disponíveis na viatura e veículo, reforçando a sinalização e o isolamento inicial (conforme direção do vento e características do produto)	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e garantir a distância segura para zelar pela integridade física das pessoas e maior ambiente
Acionamento da Transportadora	O Condutor do veículo, Órgão oficial ou Transeunte.	Após o acidente	No local do acidente	Visualizar fone no envelope de transporte e/ou ficha de emergência e/ou Documento Fiscal. Usar sistemas de comunicação existentes no veículo e/ou recurso externo	Para comunicação e controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Acionamento dos órgãos participantes do Plano	Transportadora	Após comunicação do acidente	Na Transportadora	Visualizar fone e responsabilidades no PAE e fazer acionamentos através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora (órgãos oficiais e privados)	Para comunicação e controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Controle do trânsito na rodovia	Órgãos Oficiais Polícia Rodoviária, Militar	Ação de imediato (quando da chegada no local)	No local do acidente	Através de procedimentos específicos e de acordo com o cenário apresentado	Para segurança das equipes de atendimento e transeuntes
Verificar nº de ONU através do painel de segurança do veículo e/ou rótulos de risco	Todos os envolvidos no Plano, presentes na ocorrência.	Antes de se aproximar do mesmo	Na viatura de atendimento	Através de binóculos ou visualmente quando possível	Para evitar a exposição a produtos sem proteção adequada
Indicar a direção do vento	A Equipe de Atendimento Emergencial e/ou Órgão Oficial	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Em local visível próximo ao veículo acidentado	Utilizando Biruta ou observar indicadores de direção como copas de árvores	Prevenir a exposição de vapores do produto, caso ocorra o vazamento.
Monitorar de fontes de ignição	A Equipe de Atendimento Emergencial	Antes do atendimento	No local do acidente	Desligando a chave geral, parando o motor e eliminando outras fontes, como por ex.: cigarro, estática, fiação.	Para extinguir fontes de ignição
Posicionar os extintores de incêndio	Corpo de Bombeiros/Equipe de Atendimento Emergencial	Durante o atendimento	No local do acidente	Posicionar próximo do veículo	Para atuação rápida no caso de princípio de incêndio
Localizar possíveis pontos de vazamento no veículo	Equipe de Atendimento Emergencial	Após adoção das medidas de isolamento da área e estudo do produto	No veículo	Inspeção visual com uso de EPI's.	Para adoção de procedimentos de retirada do veículo e contenção de produto



PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Verificar real necessidade de transferir o produto de um veículo para outro	Equipe de Atendimento Emergencial e os órgãos participantes do Plano	Após as inspeções no veículo e reunião para acerto de procedimento de transferência de carga	No local do acidente	Através de procedimento específico de transferência de carga	Para possibilitar a remoção do veículo acidentado
Construir diques de contenção na área de entorno do acidente	Equipe de Atendimento Emergencial e os órgãos participantes do Plano	Durante o atendimento e antes do destombamento	No local do acidente	Utilizando recursos disponíveis nas viaturas e/ou da área local Inspeccionar a área de entorno bloqueando bueiros, valas e outros meios de drenagem.	Para reter o possível escoamento do produto
Retirar o veículo acidentado da rodovia	Transportadora e Órgãos Oficiais	Após inspeção no veículo e autorização dos órgãos de controle	No local do acidente	Através de guincho, guindaste, prancha, substituição de trator mecânico.	Para desobstruir a via
Acompanhar (escortar) carga até destino final	Equipe de Atendimento Emergencial (conforme solicitação do cliente)	Final da Ocorrência	No local do acidente até seu destino	Utilizar viatura equipada para atendimento emergencial, conforme relatos encaminhados a Central ECO RESPONDER.	Garantir atendimento imediato em um possível problema
Emitir Relatório de Ocorrência	Equipe de Atendimento Emergencial	Final da Ocorrência, quando a capacidade operacional estiver restabelecida.	No local do acidente.	Utilizar formulário no momento da ocorrência e repassar as informações e imagens a Central ECO RESPONDER de atendimento Telefônico (frequentemente), que repassa para o Sistema operado por profissionais da formatação dos relatórios.	Para demonstrar ao cliente o que foi realizado no local da ocorrência


### 11.3.2. Hipótese Acidental 2: Acidente com vazamento.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Sinalizar o acidente e isolar a área	O Condutor do veículo.	Ação imediata após o acidente.	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo.	Utilizando cones laranja para sinalização	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e as pessoas fiquem a distância segura do acidente
Isolamento da área	Polícia Rodoviária / Órgão Oficial / EPAE	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo	Utilizando recursos disponíveis na viatura e veículo, reforçando a sinalização e o isolamento inicial (conforme direção do vento e características do produto)	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e garantir a distância segura para zelar pela integridade física das pessoas e meio ambiente
Acionamento da Transportadora	O Condutor do veículo, Órgão oficial ou Transeunte.	Após o acidente	No local do acidente	Visualizar fone no envelope de transporte e/ou ficha de emergência e/ou DOC. Fiscal Usar sistemas de comunicação existentes no veículo e/ou recurso externo	Para o controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Acionamento dos órgãos participantes do Plano	Transportadora	Após comunicação do acidente	Na Transportadora	Visualizar fone e responsabilidades no PAE e fazer acionamentos através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora (órgãos oficiais e privados)	Para o controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Controle do trânsito na rodovia	Órgãos Oficiais Polícia Rodoviária, Militar	Ação de imediato (quando da chegada no local)	No local do acidente	Através de procedimentos específicos e de acordo com o cenário apresentado	Para segurança das equipes de atendimento
---------------------------------	---	---	----------------------	--	--

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Verificar nº de ONU através do painel de segurança do veículo	Todos os envolvidos no Plano	Antes de se aproximar do mesmo	Na viatura de atendimento	Através de binóculos ou visualmente quando possível	Para evitar a exposição a produtos sem proteção adequada
Socorrer possíveis vítimas	Resgate / Corpo de Bombeiros / EPAE	Após constatação do produto e riscos em função do cenário	No local do acidente	Utilizando pessoal capacitado (bombeiros e resgatistas) passando pela pista de descontaminação para retirar a vítima da área quente e as deslocando para unidade hospitalar mais próxima.  (definido pelo Resgate)	Para minimizar possíveis lesões
Acionar as empresas de serviços de água e esgoto	Transportadora	Após a constatação do vazamento em corpo d'água	Nas dependências da transportadora	Através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora	Para minimização das consequências de possíveis derramamentos de produto nos corpos d'água
Indicar a direção do vento	A Equipe de Atendimento Emergencial e/ou Órgão Oficial	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Em local visível próximo ao veículo acidentado	Utilizando Biruta ou observar indicadores de direção como copas de árvores	Prevenir a exposição de vapores do produto, caso ocorra o vazamento
Monitorar as fontes de ignição	A Equipe de Atendimento Emergencial	Antes do início do atendimento da emergência	No local do acidente	Desligando a chave geral, parando o motor e eliminando outras fontes, como por ex.: cigarro, estática, fiação.	Para extinguir fontes de ignição
Posicionar os extintores de incêndio	Corpo de Bombeiros/ Equipe de Atendimento Emergencial	Durante o atendimento	No local do acidente	Aproximadamente 5 m do veículo	Para atuação rápida no caso de princípio de incêndio
Localizar possíveis pontos de vazamento no veículo	Equipe de Atendimento Emergencial	Após adoção das medidas de isolamento da área	No veículo	Inspeção visual com uso de EPI's	Para adoção de procedimentos de retirada do veículo e contenção de produto
Verificar real necessidade de transferir o produto de um veículo para outro	Equipe de Atendimento Emergencial e os órgãos participantes do Plano	Após as inspeções no veículo e reunião para acerto de procedimento de transferência de carga	No local do acidente	Através de procedimento específico de transferência de carga	Para possibilitar a remoção do veículo acidentado
Estancar o vazamento	Equipe de Atendimento Emergencial	Após o acidente	No local do vazamento	Utilizando recursos materiais disponíveis no veículo ou viatura, com uso de EPI's. (batoques, cunhas, kit vetter )	Para minimizar as consequências do acidente

PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Confinar produto	Equipe de Atendimento Emergencial e órgãos participantes do Plano. "Capacitados" para tal atividade	Durante o atendimento e antes do destombamento	No local do acidente	Utilizando recursos disponíveis nas viaturas e/ou da área local Inspeccionar a área de entorno bloqueando bueiros, valas e outros meios de drenagem, através de diques.	Para reter o possível escoamento do produto
Retirar o veículo acidentado da rodovia	Transportadora. Órgãos Oficiais	Após inspeção no veículo e autorização dos órgãos de controle	No local do acidente	Através de guincho, guindaste, prancha, substituição de trator mecânico.	Para desobstruir a via

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Acompanhar (escortar) carga até destino final	Equipe de Atendimento Emergencial (conforme solicitação do cliente)	Final da Ocorrência	No local do acidente até seu destino	Utilizar viatura equipada para atendimento emergencial, conforme relatos encaminhados a Central ECO RESPONDER.	Garantir atendimento imediato em um possível problema
Emitir Relatório de Ocorrência	Equipe de Atendimento Emergencial	Final da Ocorrência, quando a capacidade operacional estiver restabelecida.	No local do acidente.	Utilizar formulário no momento da ocorrência e repassar as informações e imagens a Central ECO RESPONDER de atendimento Telefônico (frequentemente), que repassa para o Sistema operado por profissionais da formatação dos relatórios.	Para demonstrar ao cliente o que foi realizado no local da ocorrência

### 11.3.3. Hipótese Acidental 3: Acidente com vazamento atingindo recursos hídricos.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Sinalizar o acidente e isolar a área	O Condutor do veículo	Ação imediata após o acidente	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo	Utilizando cones laranja para sinalização	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e as pessoas fiquem a distância segura do acidente
Isolamento da área	Polícia Rodoviária / Órgão Oficial / EPAE	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo	Utilizando recursos disponíveis na viatura e veículo, reforçando a sinalização e o isolamento inicial (conforme direção do vento e características do produto)	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e garantir a distância segura para zelar pela integridade física das pessoas e meio ambiente
Acionamento da Transportadora	O Condutor do veículo, Órgão oficial ou Transeunte.	Após o acidente	No local do acidente	Visualizar fone no envelope de emergência e/ou Documento Fiscal. Usar sistemas de comunicação existentes no veículo e/ou recurso externo	Para comunicação e controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Acionamento dos órgãos participantes do Plano	Transportadora	Após comunicação do acidente	Na Transportadora	Visualizar fone e responsabilidades no PAE e fazer acionamentos através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora (órgãos oficiais e privados)	Para comunicação e controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Controle do trânsito na rodovia	Órgãos Oficiais Polícia Rodoviária, Militar.	Ação de imediato (quando da chegada no local)	No local do acidente	Através de procedimentos específicos e de acordo com o cenário apresentado	Para segurança das equipes de atendimento e transeuntes

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Verificar nº de ONU através do painel de segurança do veículo e/ou rótulos de risco	Todos os envolvidos no Plano, presentes na ocorrência.	Antes de se aproximar do mesmo	Na viatura de atendimento	Através de binóculos ou visualmente quando possível	Para evitar a exposição a produtos sem proteção adequada
Instalar barreiras de absorção e contenção no recurso hídrico (em caso de produtos com densidade inferior à da água).	A Equipe de Atendimento Emergencial e/ou Órgão Oficial	Ação imediata após a chegada no local do acidente	No recurso hídrico atingido	Utilizando barreiras de absorção e contenção.	Para evitar maior dispersão do produto químico no recurso hídrico.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Acionar as empresas de serviços de água e esgoto	Transportadora	Após a constatação do vazamento em corpo d'água	Nas dependências da transportadora	Através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora	Para minimização das consequências de possíveis derramamentos de produto nos corpos d'água
Indicar a direção do vento	A Equipe de Atendimento Emergencial e/ou Órgão Oficial	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Em local visível próximo ao veículo acidentado	Utilizando Biruta ou observar indicadores de direção como copas de árvores	Prevenir a exposição de vapores do produto, caso ocorra o vazamento.
Monitorar de fontes de ignição	A Equipe de Atendimento Emergencial	Antes do atendimento	No local do acidente	Desligando a chave geral, parando o motor e eliminando outras fontes, como por ex.: cigarro, estática, fiação.	Para extinguir fontes de ignição
Posicionar os extintores de incêndio	Corpo de Bombeiros / Equipe de Atendimento Emergencial	Durante o atendimento	No local do acidente	Posicionar próximo do veículo	Para atuação rápida no caso de princípio de incêndio
Localizar possíveis pontos de vazamento no veículo	Equipe de Atendimento Emergencial	Após adoção das medidas de isolamento da área e estudo do produto	No veículo	Inspeção visual com uso de EPI's.	Para adoção de procedimentos de retirada do veículo e contenção de produto
Verificar real necessidade de transferir o produto de um veículo para outro	Equipe de Atendimento Emergencial e os órgãos participantes do Plano	Após as inspeções no veículo e reunião para acerto de procedimento de transferência de carga	No local do acidente	Através de procedimento específico de transferência de carga	Para possibilitar a remoção do veículo acidentado
Construir diques de contenção na área de entorno do acidente	Equipe de Atendimento Emergencial e os órgãos participantes do Plano	Durante o atendimento e antes do destombamento	No local do acidente	Utilizando recursos disponíveis nas viaturas e/ou da área local Inspeccionar a área de entorno bloqueando bueiros, valas e outros meios de drenagem.	Para reter o maior escoamento do produto
Retirar o veículo acidentado da rodovia	Transportadora e Órgãos Oficiais	Após inspeção no veículo e autorização dos órgãos de controle	No local do acidente	Através de guincho, guindaste, prancha, substituição de trator mecânico.	Para desobstruir a via

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Retirar o produto confinado no recurso hídrico	Equipe de Atendimento Emergencial	Durante a ocorrência	No recurso hídrico atingido	Utilizar de equipamentos como Skimmer e/ou veículo auto vácuo.	Retirada do produto presente no recurso hídrico. (em caso de produto com densidade menor que a da água)
Acompanhar (escortar) carga até destino final	Equipe de Atendimento Emergencial (conforme solicitação do cliente)	Final da Ocorrência	No local do acidente até seu destino	Utilizar viatura equipada para atendimento emergencial, conforme relatos encaminhados a Central ECO RESPONDER.	Garantir atendimento imediato em um possível problema
Realizar monitoramento no recurso hídrico	Empresa Especializada	Após término da Ocorrência	No recurso hídrico atingido	Utilizar de técnicas para monitoramento de recursos hídricos, monitorando-se dados como DQO, pH, entre outros.	Monitorar o real impacto do vazamento do produto no recurso hídrico, e a recuperação da área.
Emitir Relatório de Ocorrência	Equipe de Atendimento Emergencial	Final da Ocorrência, quando a capacidade operacional estiver restabelecida.	No local do acidente.	Utilizar formulário no momento da ocorrência e repassar as informações e imagens a Central ECO RESPONDER de atendimento Telefônico (frequentemente), que repassa para o Sistema operado por profissionais da formatação dos relatórios.	Para demonstrar ao cliente o que foi realizado no local da ocorrência


#### 11.3.4. Hipótese Acidental 4: Acidente com vazamento atingindo solo, fauna e flora.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Sinalizar o acidente e isolar a área	O Condutor do veículo.	Ação imediata após o acidente.	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo.	Utilizando cones laranja para sinalização	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e as pessoas fiquem a distância segura do acidente
Isolamento da área	Polícia Rodoviária/ Órgão Oficial/ EPAE	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo	Utilizando recursos disponíveis na viatura e veículo, reforçando a sinalização e o isolamento inicial (conforme direção do vento e características do produto)	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e garantir a distância segura para zelar pela integridade física das pessoas e meio ambiente
Acionamento da Transportadora	O Condutor do veículo, Órgão oficial ou Transeunte.	Após o acidente	No local do acidente	Visualizar fone no envelope de transporte e/ou ficha de emergência e/ou DOC. Fiscal Usar sistemas de comunicação existentes no veículo e/ou recurso externo	Para o controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Acionamento dos órgãos participantes do Plano	Transportadora	Após comunicação do acidente	Na Transportadora	Visualizar fone e responsabilidades no PAE e fazer acionamentos através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora (órgãos oficiais e privados)	Para o controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Comunicação do órgão ambiental competente	Transportadora	Após comunicação do acidente	Na transportadora	Através de meios de comunicação existente	Para averiguação de possível mortandade de animais
Controle do trânsito na rodovia	Órgãos Oficiais Polícia Rodoviária, Militar	Ação de imediato (quando da chegada no local)	No local do acidente	Através de procedimentos específicos e de acordo com o cenário apresentado	Para segurança das equipes de atendimento

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Verificar nº de ONU através do painel de segurança do veículo	Todos os envolvidos no Plano	Antes de se aproximar do mesmo	Na viatura de atendimento	Através de binóculos ou visualmente quando possível	Para evitar a exposição a produtos sem proteção adequada
Socorrer possíveis vítimas	Resgate / Corpo de Bombeiros / EPAE	Após constatação do produto e riscos em função do cenário	No local do acidente	Utilizando pessoal capacitado (bombeiros e resgatistas) passando pela pista de descontaminação para retirar a vítima da área quente e as deslocando para unidade hospitalar mais próxima (definido pelo Resgate)	Para minimizar possíveis lesões
Indicar a direção do vento	A Equipe de Atendimento Emergencial e/ou Órgão Oficial	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Em local visível próximo ao veículo acidentado	Utilizando Biruta ou observar indicadores de direção como copas de árvores	Prevenir a exposição de vapores do produto, caso ocorra o vazamento
Monitorar as fontes de ignição	A Equipe de Atendimento Emergencial	Antes do início do atendimento da emergência	No local do acidente	Desligando a chave geral, parando o motor e eliminando outras fontes, como por ex.: cigarro, estática, fiação.	Para extinguir fontes de ignição
Posicionar os extintores de incêndio	Corpo de Bombeiros/ Equipe de Atendimento Emergencial	Durante o atendimento	No local do acidente	Aproximadamente 5 m do veículo	Para atuação rápida no caso de princípio de incêndio

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Localizar possíveis pontos de vazamento no veículo	Equipe de Atendimento Emergencial	Após adoção das medidas de isolamento da área	No veículo	Inspeção visual com uso de EPI's	Para adoção de procedimentos de retirada do veículo e contenção de produto
Verificar real necessidade de transferir o produto de um veículo para outro	Equipe de Atendimento Emergencial e os órgãos participantes do Plano	Após as inspeções no veículo e reunião para acerto de procedimento de transferência de carga	No local do acidente	Através de procedimento específico de transferência de carga	Para possibilitar a remoção do veículo acidentado
Estancar o vazamento	Equipe de Atendimento Emergencial	Após o acidente	No local do vazamento	Utilizando recursos materiais disponíveis no veículo ou viatura, com uso de EPI's (batoques, cunhas, kit vetter )	Para minimizar as consequências do acidente
Confinar produto	Equipe de Atendimento Emergencial e órgãos participantes do Plano. "Capacitados" para tal atividade	Durante o atendimento e antes do destombamento	No local do acidente	Utilizando recursos disponíveis nas viaturas e/ou da área local Inspeccionar a área de entorno bloqueando bueiros, valas e outros meios de drenagem, através de diques.	Para reter o possível escoamento do produto
Retirar o veículo acidentado da rodovia	Transportadora. Órgãos Oficiais	Após inspeção no veículo e autorização dos órgãos de controle	No local do acidente	Através de guincho, guindaste, prancha, substituição de trator mecânico.	Para desobstruir a via
Realizar a raspagem do solo no local.	Equipe de Atendimento Emergencial	Após autorização do Órgão Ambiental	No local do acidente	Utilizando recursos como pá, enxada em pequenos derrames e/ou retroescavadeira, pá carregadeira em grandes derrames.	Para realizara a limpeza da área e evitar a possível percolação do produto no solo.

PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Armazenamento do Produto par destinação	Equipe de Atendimento Emergencial	Após realizada a raspagem do solo e limpeza da área	No local do acidente	Utilizando de recursos como sacos plásticos, lonas, big bag's	Para transporte do resíduo tendo em vista a destinação apropriada
Acompanhar (escortar) carga até destino final	Equipe de Atendimento Emergencial (conforme solicitação do cliente)	Final da Ocorrência	No local do acidente até seu destino	Utilizar viatura equipada para atendimento emergencial, conforme relatos encaminhados a Central ECO RESPONDER.	Garantir atendimento imediato em um possível problema
Emitir Relatório de Ocorrência	Equipe de Atendimento Emergencial	Final da Ocorrência, quando a capacidade operacional estiver restabelecida.	No local do acidente.	Utilizar formulário no momento da ocorrência e repassar as informações e imagens a Central ECO RESPONDER de atendimento Telefônico (frequentemente), que repassa para o Sistema operado por profissionais da formatação dos relatórios.	Para demonstrar ao cliente o que foi realizado no local da ocorrência

### 11.3.5. Hipótese Acidental 5: Acidente com incêndio e/ou explosão.


O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Sinalizar o acidente e isolar a área	O Condutor do veículo	Ação imediata após o acidente	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo	Utilizando cones laranja para sinalização	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e as pessoas fiquem a distância segura do acidente
Isolamento da área	Polícia Rodoviária / Órgão Oficial / EPAE	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Na rodovia alguns metros antes e após o veículo	Utilizando recursos disponíveis na viatura e veículo, reforçando a sinalização e o isolamento inicial (conforme direção do vento e características do produto)	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e garantir a distância segura para zelar pela integridade física das pessoas e maio ambiente
Acionamento da Transportadora	O Condutor do veículo, Órgão oficial ou Transeunte	Após o acidente	No local do acidente	Visualizar fone no envelope de transporte e/ou ficha de emergência e/ou DOC. Fiscal Usar sistemas de comunicação existentes no veículo e/ou recurso externo	Para o controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Acionamento dos órgãos participantes do Plano	Transportadora	Após comunicação do acidente	Na Transportadora	Visualizar fone e responsabilidades no PAE e fazer acionamentos através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora (órgãos oficiais e privados)	Para o controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Controle do trânsito na rodovia	Órgãos Oficiais Polícia Rodoviária, Militar.	Ação de imediato (quando da chegada no local)	No local do acidente	Através de procedimentos específicos e de acordo com o cenário apresentado	Para segurança das equipes de atendimento
Verificar nº de ONU através do painel de segurança do veículo	Todos os envolvidos no Plano	Antes de se aproximar do mesmo	Na viatura de atendimento	Através de binóculos ou visualmente quando possível	Para evitar a exposição a produtos sem proteção adequada
Socorrer possíveis vítimas	Resgate / Corpo de Bombeiros / EPAE	Após constatação do produto e riscos em função do cenário	No local do acidente	Utilizando pessoal capacitado (bombeiros e resgatistas) passando pela pista de descontaminação para retirar a vítima da área quente e as deslocando para unidade hospitalar mais próxima (definido pelo Resgate)	Para minimizar possíveis lesões

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Acionar as empresas de serviços de água e esgoto	Transportadora	Após a constatação do vazamento em corpo d'água	Nas dependências da transportadora	Através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora	Para minimização das consequências de possíveis derramamentos de produto nos corpos d'água.
Indicar a direção do vento	A Equipe de Atendimento Emergencial e/ou Órgão Oficial	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Em local visível próximo ao veículo acidentado	Utilizando Biruta ou observar indicadores de direção como copas de árvores	Prevenir a exposição de vapores do produto, caso ocorra o vazamento.
Monitorar as fontes de ignição	A Equipe de Atendimento Emergencial	Antes do início do atendimento da emergência	No local do acidente	Desligando a chave geral, parando o motor e eliminando outras fontes, como por ex.: cigarro, estática, fiação.	Para extinguir outras fontes de ignição
Posicionar os extintores de incêndio	Corpo de Bombeiros / Equipe de Atendimento Emergencial	Durante o atendimento	No local do acidente	Aproximadamente 5 m do veículo	Para atuação rápida no caso de princípio de incêndio
Combater o fogo	Corpo de Bombeiros	Durante o atendimento	No local do acidente	Utilizando recursos materiais disponíveis (equipamentos e agentes extintores)	Para extinguir o fogo

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Refrigerar o veículo	Corpo de Bombeiros	Durante o atendimento	No local do acidente	Utilizando jato de água na parte externa do tanque, nunca diretamente sobre as chamas.	Para evitar o aquecimento do veículo
Estancar o vazamento	Equipe de Atendimento Emergencial	Após o acidente	No local do vazamento.	Utilizando recursos materiais disponíveis no veículo ou viatura, com uso de EPI's (batoques, cunhas, kit vetter).	Para minimizar as consequências do acidente
Confinar produto	Equipe de Atendimento Emergencial e órgãos participantes do Plano. "Capacitados" para tal atividade	Durante o atendimento e antes do destombamento	No local do acidente	Utilizando recursos disponíveis nas viaturas e/ou da área local Inspeccionar a área de entorno bloqueando bueiros, valas e outros meios de drenagem, através de diques.	Para reter o possível escoamento do produto
Retirar o veículo acidentado da rodovia	Transportadora. Órgãos Oficiais	Após inspeção no veículo e autorização dos órgãos de controle	No local do acidente	Através de guincho, guindaste, prancha, substituição de trator mecânico.	Para desobstruir a via
Acompanhar (escortar) carga e/ou veículo até destino final	Equipe de Atendimento Emergencial (conforme solicitação do cliente)	Final da Ocorrência	No local do acidente até seu destino	Utilizar viatura equipada para atendimento emergencial, conforme relatos encaminhados a Central ECO RESPONDER.	Garantir atendimento imediato em um possível problema posterior
Operação de rescaldo	Corpo de Bombeiros e Equipe de Atendimento Emergencial	Final da emergência	No local do acidente	Através de procedimentos específicos e utilizando recursos disponíveis	Para evitar que se inflamem de novo, os restos de um incêndio recente.
Emitir Relatório de Ocorrência	Equipe de Atendimento Emergencial	Final da Ocorrência, quando a capacidade operacional estiver	No local do acidente.	Utilizar formulário no momento da ocorrência e repassar as informações e imagens a Central	Para demonstrar ao cliente o que foi realizado no local da



PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

	restabelecida.		ECO RESPONDER de atendimento Telefônico (frequentemente), que repassa para o Sistema operado por profissionais da formatação dos relatórios.	ocorrência
--	----------------	--	--	------------

### 11.3.6. Hipótese Acidental 6: Acidente com danos a população em áreas urbanizadas.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Sinalizar o acidente e isolar a área	O Condutor do veículo	Ação imediata após o acidente	Na via, alguns metros antes e após o veículo	Utilizando cones laranja para sinalização	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e as pessoas fiquem a distância segura do acidente
Acionamento de resgate para socorro de vítimas	Condutor do veículo, órgão oficial ou transeunte	Imediatamente após o acidente	No local do acidente	Utilizando meios de comunicação próprio ou rede de comunicação pública	Para prestar Atendimento de emergência à possíveis vítimas
Acionamento do Corpo de Bombeiros	Condutor, órgão oficial ou transeunte	Imediatamente após o acidente	No local do acidente	Utilizando meios de comunicação existente	Para prestar atendimento em caso de incêndio
Isolamento da área	Polícia Militar com apoio da - Guarda Municipal	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Na via alguns metros antes e após o veículo	Utilizando recursos disponíveis na viatura e veículo, reforçando a sinalização e o isolamento inicial (conforme direção do vento e características do produto)	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e garantir a distância segura para zelar pela integridade física das pessoas e maio ambiente
Acionamento da Transportadora	O Condutor do veículo, Órgão oficial ou Transeunte	Após o acidente	No local do acidente	Visualizar fone no envelope de transporte e/ou ficha de emergência e/ou DOC. Fiscal Usar sistemas de comunicação.	Para o controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Acionamento dos órgãos participantes do Plano	Transportadora	Após comunicação do acidente	Na Transportadora	Visualizar fone e responsabilidades no PAE e fazer acionamentos através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora (órgãos oficiais e privados)	Para o controle da situação emergencial, objetivando dispor dos recursos necessários.
Indicar a direção do vento	A Equipe de Atendimento Emergencial e/ou Órgão Oficial	Ação imediata após a chegada no local do acidente	Em local visível próximo ao veículo acidentado	Utilizando Biruta ou observar indicadores de direção como copas de árvores	Prevenir a exposição de vapores do produto, caso ocorra o vazamento.
Monitorar as fontes de ignição	A Equipe de Atendimento Emergencial	Antes do início do atendimento da emergência	No local do acidente	Desligando a chave geral, parando o motor e eliminando outras fontes, como por ex.: cigarro, estática, fiação.	Para extinguir outras fontes de ignição
Posicionar os extintores de incêndio	Corpo de Bombeiros / Equipe de Atendimento Emergencial	Durante o atendimento	No local do acidente	Aproximadamente 5 m do veículo	Para atuação rápida no caso de princípio de incêndio
Combater o fogo	Corpo de Bombeiros	Durante o atendimento	No local do acidente	Utilizando recursos materiais disponíveis (equipamentos e agentes extintores)	Para extinguir o fogo

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Sinalizar o acidente e isolar a área	O Condutor do veículo	Ação imediata após o acidente	Na via, alguns metros antes e após o veículo	Utilizando cones laranja para sinalização	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado e as pessoas fiquem a distância segura do acidente
Refrigerar o veículo	Corpo de Bombeiros	Durante o atendimento	No local do acidente	Utilizando jato de água na parte externa do tanque, nunca diretamente sobre as chamas.	Para evitar o aquecimento do veículo

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Verificar nº de ONU através do painel de segurança do veículo	Todos os envolvidos no Plano	Antes de se aproximar do mesmo	Na viatura de atendimento	Através de binóculos ou visualmente quando possível	Para evitar a exposição a produtos sem proteção adequada
Estancar o vazamento	Equipe de Atendimento Emergencial	Após o acidente	No local do vazamento.	Utilizando recursos materiais disponíveis no veículo ou viatura, com uso de EPI's (batoques, cunhas, kit vetter).	Para minimizar as consequências do acidente
Confinar produto	Equipe de Atendimento Emergencial e órgãos participantes do Plano. "Capacitados" para tal atividade	Durante o atendimento e antes do destombamento	No local do acidente	Utilizando recursos disponíveis nas viaturas e/ou da área local Inspeccionar a área de entorno bloqueando bueiros, valas e outros meios de drenagem, através de diques.	Para reter o possível escoamento do produto
Acionamento da Defesa Civil	Transportadora ou órgão oficial	Após comunicação do acidente, se observado a necessidade	Na transportadora ou por intermédio de órgão oficial	Através de meios de comunicação existente	Verificar a necessidade de interdição, restabelecendo a normalidade do local bem como controle de desastres
Controle do trânsito na rodovia	Órgãos Oficiais Polícia Rodoviária, Militar.	Ação de imediato (quando da chegada no local)	No local do acidente	Através de procedimentos específicos e de acordo com o cenário apresentado	Para segurança das equipes de atendimento
Acionar as empresas de serviços de água e esgoto	Transportadora	Após a constatação do vazamento em corpo d'água	Nas dependências da transportadora	Através dos sistemas de comunicação existentes na transportadora	Para minimização das consequências de possíveis derramamentos de produto nos corpos d'água.
Retirar o veículo acidentado da rodovia	Transportadora. Órgãos Oficiais	Após inspeção no veículo e autorização dos órgãos de controle	No local do acidente	Através de guincho, guindaste, prancha, substituição de trator mecânico.	Para desobstruir a via
Acompanhar (escortar) carga e/ou veículo até destino final	Equipe de Atendimento Emergencial (conforme solicitação do cliente)	Final da Ocorrência	No local do acidente até seu destino	Utilizar viatura equipada para atendimento emergencial, conforme relatos encaminhados a Central ECO RESPONDER.	Garantir atendimento imediato em um possível problema posterior
Operação de rescaldo	Corpo de Bombeiros e Equipe de Atendimento Emergencial	Final da emergência	No local do acidente	Através de procedimentos específicos e utilizando recursos disponíveis	Para evitar que se inflamem de novo, os restos de um incêndio recente.

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

Emitir Relatório de Ocorrência	Equipe de Atendimento Emergencial	Final da Ocorrência, quando a capacidade operacional estiver restabelecida.	No local do acidente.	Utilizar formulário no momento da ocorrência e repassar as informações e imagens a Central ECO RESPONDER de atendimento Telefônico (frequentemente), que repassa para o Sistema operado por profissionais da formatação dos relatórios.	Para demonstrar ao cliente o que foi realizado no local da ocorrência
--------------------------------	-----------------------------------	---	-----------------------	---	---

### 11.3.7. Hipótese Acidental 7: Pane mecânica do veículo.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Sinalizar a área	Condutor do veículo	Ação imediata após a falha mecânica	Na rodovia / avenida alguns metros antes do veículo	Utilizando cones laranja para sinalização disponível no veículo	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo paralisado
Procurar um local seguro	Condutor do veículo	Após a sinalização da área	Na rodovia / avenida	Localizar um local seguro próximo ao veículo	Para evitar o risco de atropelamento
Acionar apoio externo	Condutor do veículo	No momento em que o condutor se encontrar em um local seguro	No local seguro	Através do telefone emergencial da transportadora	Para que a administração possa estar ciente do incidente e acionar o socorro
Enviar equipe de suporte	Equipe de suporte da transportadora	Ação imediata após a comunicação do incidente	No escritório da transportadora	Deslocar até o local do incidente com o veículo de suporte	Para prestar suporte ao condutor
Acionar a concessionária da rodovia	Equipe de suporte da transportadora	Após a comunicação do incidente	No escritório da transportadora	Através do telefone 0800 da via	Para acionar o socorro

### 11.3.8. Hipótese Acidental 8: Colisão.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Sinalizar a área	Condutor do veículo	Ação imediata após a colisão	Na rodovia / avenida alguns metros antes do veículo acidentado	Utilizando cones laranja para sinalização disponível no veículo	Para evitar que outros veículos colidam com o veículo acidentado
Procurar um local seguro	Condutor do veículo	Após a sinalização da área	Na rodovia / avenida	Localizar um local seguro próximo ao veículo	Para evitar o risco de atropelamento
Acionar apoio externo	Condutor do veículo	No momento em que o condutor se encontrar em um local seguro	No local seguro	Através do telefone emergencial da transportadora	Para que a administração possa estar ciente do incidente e acionar o socorro
Enviar equipe de suporte	Equipe de suporte da transportadora	Ação imediata após a comunicação do incidente	No escritório da transportadora	Deslocar até o local do incidente com o veículo de suporte	Para prestar suporte ao condutor
Acionar a concessionária da rodovia	Equipe de suporte da transportadora	Após a comunicação do incidente	No escritório da transportadora	Através do telefone 0800 da via	Para remoção do veículo

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

### 11.3.9. Hipótese Acidental 9: Furto ou roubo do veículo.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Procurar um local seguro	Condutor do veículo	Após a constatação do incidente	Na rodovia / avenida	Localizar um local seguro próximo ao veículo	Para evitar o risco de atropelamento
Acionar apoio externo	Condutor do veículo	No momento em que o condutor se encontrar em um local seguro	No local seguro	Através do telefone emergencial da transportadora	Para que a administração possa estar ciente do incidente e enviar suporte
Enviar equipe de suporte	Equipe de suporte da transportadora	Após a comunicação do incidente	No escritório da transportadora	Deslocar até o local do incidente com o veículo de suporte	Para prestar suporte ao condutor
Boletim de ocorrência	Condutor do veículo e equipe de suporte da transportadora	Ação imediata após a chegada do suporte	Delegacia de Polícia mais próxima do local	Se deslocando com o veículo de suporte	Para emissão do B.O.

### 11.3.10. Hipótese Acidental 10: Enchente.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Buscar um local seguro acima do nível da enchente	Condutor do veículo	Imediatamente após a constatação do incidente	Na rodovia / avenida	Verificar o ponto alto mais próximo	Para se proteger do perigo da enchente
Acionar apoio externo	Condutor do veículo	No momento em que o condutor se encontrar em um local seguro	No local seguro acima do nível da enchente	Através do telefone emergencial da transportadora	Para que a administração possa estar ciente do incidente e enviar suporte
Enviar equipe de suporte	Equipe de suporte da transportadora	Após a comunicação do incidente	No escritório da transportadora	Deslocar até o local do incidente com o veículo de suporte	Para prestar suporte ao condutor


### 11.3.11. Hipótese Acidental 11: Greves e bloqueios.

O QUE FAZER	QUEM FAZ	QUANDO FAZ	ONDE FAZ	COMO FAZ	PORQUE FAZ
Comunicar a equipe de suporte	Condutor do veículo	Após a constatação do incidente	Na rodovia / avenida	Através do telefone emergencial da transportadora	Para que a administração possa estar ciente do incidente
Certificar que o veículo esteja trancado	Condutor do veículo	Imediatamente após a comunicação do incidente	No veículo	Verificar se todas as travas estejam devidamente trancadas	Para evitar que o veículo não seja saqueado

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 12 TELEFONES ÚTEIS EM CASO DE EMERGÊNCIA

ESTADO	DDD	ÓRGÃO DO MEIO AMBIENTE	
<b>REGIÃO NORTE</b>			
Acre	68	3224-5497	IMAC
Amapá	96	4009-9450	SEMA
Amazonas	92	2123-6715	IPAAM
Pará	91	3184-3337	SECTAM
Rondônia	69	3212-9613	COPAM
Roraima	95	2121-9152	FEMARH
Tocantins	63	3218-2600	NATURATINS
<b>REGIÃO NORDESTE</b>			
Maranhão	98	3194-8900	SEMA
Piauí	86	99464-1242*	SEMAR
Ceará	85	3254-7520	SEMACE
Rio Grande do Norte	84	98146-6243	IDEMA
Paraíba	83	3218-5602	SUDEMA
Pernambuco	81	3182-8800	CPRH
Alagoas	82	3315-1732	IMA
Sergipe	79	3198-7150 / 3198-7161	ADEMA
Bahia	71	0800 017 1400 / 3118-4305	INEMA
<b>REGIÃO CENTRO-OESTE</b>			
Mato Grosso do Sul	67	3318-3600	IMASUL
Mato Grosso	65	3613-7293	SEMA
Goiás	62	0800 646 2112	SEMARH
Distrito Federal	61	3214-5697	IBRAM
<b>REGIÃO SUDESTE</b>			
Espírito Santo	27	99979-1709*	IEMA
Minas Gerais	31	99822-3947 / 99825-3947	NEA
Rio de Janeiro	21	2334-7910*	INEA
São Paulo	11	3133-4000*	CETESB
<b>REGIÃO SUL</b>			
Paraná	41	3213-3700	IAP
Santa Catarina	48	0800 644 1523	IMA
Rio Grande do Sul	51	99982-7840	FEPAM
<b>ORGÃOS PÚBLICOS E ENTIDADES A NÍVEL NACIONAL</b>			
<b>ORGÃO</b>		<b>FONE</b>	
POLÍCIA MILITAR		190	
POLÍCIA RODoviÁRIA FEDERAL		191	
SAMU		192	
BOMBEIROS		193	
DEFESA CIVIL		199	
ABIQUIM - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA QUÍMICA		0800 118 270	

PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

### 13 INCOMPATIBILIDADE QUÍMICA

NBR 14619 – TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS – INCOMPATIBILIDADE QUÍMICA.

Destacamos:

Item 4.21 É proibido o seguinte:

Transporte de produtos ou insumos para uso/consumo humano ou animal (alimentício, cosmético, farmacêutico ou veterinário), em equipamento de transporte destinado ao transporte de produtos perigosos a granel, menos as exceções previstas na legislação vigente<sup>3</sup>. Os produtos ou insumos para uso/consumo humano ou animal, transportados de forma irregular, como previsto nesta alínea, devem ser descartados como resíduos e encaminhados para fins de despejo, incineração ou qualquer outro processo de disposição final;

Não será considerado proibido o transporte conjunto, num mesmo carregamento, desde que tais produtos sejam colocados em cofres distintos ou contentores que assegurem a impossibilidade de danos às pessoas ou a mercadorias. Sobre embalagens, não devem conter produtos perigosos que reajam quimicamente entre si.

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

**TABELA DE INCOMPATIBILIDADE / NBR 14.619 DA ABNT**

Classe ou subclasse de risco	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2.1	2.2	2.3	3	4.1	4.1 +1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.2 +1	6.1	6.2	7	8	9								
1.1	Explosivos															d								b						
1.2																					d								b	
1.3																						d								b
1.4													a	a	a	a	a		a	a	a	a		a	a	a	a	a	a	a b c
1.5																														b
1.6																														b
2.1				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
2.2				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
2.3				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
3				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
4.1				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
4.1 + 1												X																		
4.2				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
4.3				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
5.1	d	d	d	a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
5.2				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
5.2 + 1																X	X													
6.1				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
6.2				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
7				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
8				a			X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						
9	b	b	b	a b c	b	b	X	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						

**Legenda**

- X** Transporte compatível.
- a** Transporte compatível com as substâncias e artigos da subclasse 1.4, grupo de compatibilidade S.
- b** Transporte compatível entre as substâncias e artigos da classe 1 (explosivos) e os produtos da classe 9 com nº ONU 2990, 3072 e 3268.
- c** Transporte compatível entre os infladores para bolsa de ar ou módulos para bolsa de ar ou pré-tensores para cinto de segurança da subclasse 1.4, grupo de compatibilidade G (nº ONU 0503), e os infladores para bolsa de ar ou módulo para bolsa de ar ou pré-tensores para cinto de segurança classe 9 (nº ONU 3268).
- d** Transporte compatível entre os explosivos de demolição do tipo A (nº ONU 0081), tipo B (nº ONU 0082 e 0331), tipo D (nº ONU 0084) e tipo E (nº ONU 0241 e 0332), com exceção do tipo C (nº ONU 0083) e o nitrato de amônio (nº ONU 1942), nitrato de amônio, fertilizantes (nº ONU 2067) e os nitratos de metais alcalinos e os nitratos de metais alcalino-terrosos, na condição de que o conjunto seja considerado explosivo de demolição da classe 1 para fins de sinalização, da segregação e da estiva. Os nitratos de metais alcalinos incluem o nitrato de céscio (nº ONU 1451), o nitrato de lítio (nº ONU 2722), o nitrato de potássio (nº ONU 1486), nitrato de rubídio (nitratos inorgânicos, N.E. nº ONU 1477) e nitrato de sódio (nº ONU 1498). Os nitratos de metais alcalino-terrosos incluem o nitrato de bário (nº ONU 1446), o nitrato de berílio (nº ONU 2464), o nitrato de cálcio (nº ONU 1454), o nitrato de magnésio (nº ONU 1474) e o nitrato de estrôncio (nº ONU 1507).

Todos os demais casos desta tabela são considerados incompatíveis para o transporte.

**NOTA 1** 4.1 + 1 = Substâncias auto-reagentes (subclasse 4.1) que contém o rótulo de risco subsidiário de explosivo.

**NOTA 2** 5.2 + 1 = Peróxidos orgânicos (subclasse 5.2) que contém o rótulo de risco subsidiário de explosivo.

<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 14 REFERÊNCIAS NORMATIVAS PARA O TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS

### 14.1 CLASSIFICAÇÃO DOS PRODUTOS PERIGOSOS

CLASSIFICAÇÃO	SUBCLASSE	DEFINIÇÕES
<b>Classe 1</b> Explosivos	1.1	Substância e artigos com risco de explosão em massa.
	1.2	Substância e artigos com risco de projeção, mas sem risco de explosão em massa.
	1.3	Risco de fogo e com pequeno risco de explosão ou de projeção, ou ambos, mas sem risco de explosão em massa.
	1.4	Substância e artigos que não apresentam risco significativo.
	1.5	Substâncias muito insensíveis, com risco de explosão em massa;
	1.6	Artigos extremamente insensíveis, sem risco de explosão em massa.
<b>Classe 2</b> Gases	2.1	Gases inflamáveis: são gases que a 20°C e à pressão normal são inflamáveis quando em mistura de 13% ou menos, em volume, com o ar ou que apresentem faixa de inflamabilidade com o ar de, no mínimo 12%, independente do limite inferior de inflamabilidade.
	2.2	não tóxicos: são gases asfixiantes, oxidantes ou que não se enquadrem em outra subclasse.
	2.3	reconhecidamente ou supostamente, tóxicos e corrosivos que constituam risco à saúde das pessoas.
<b>Classe 3</b> Líquidos Inflamáveis	-	Líquidos inflamáveis: são líquidos, misturas de líquidos ou líquidos que contenham sólidos em solução ou suspensão, que produzam vapor inflamável a temperaturas de até 60,5°C, em ensaio de vaso fechado, ou até 65,6°C, em ensaio de vaso aberto, ou ainda os explosivos líquidos insensibilizados dissolvidos ou suspensos em água ou outras substâncias líquidas.
<b>Classe 4</b> Sólidos Inflamáveis; Substâncias sujeitas à combustão espontânea; substâncias que, em contato com água, emitem gases inflamáveis	4.1	Sólidos inflamáveis, substâncias auto reagentes e explosivos sólidos insensibilizados: sólidos que, em condições de transporte, sejam facilmente combustíveis, ou que por atrito possam causar fogo ou contribuir para tal; substâncias auto reagentes que possam sofrer reação fortemente exotérmica; explosivos sólidos insensibilizados que possam explodir se não estiverem diluídos.
	4.2	Substâncias sujeitas à combustão espontânea: substâncias sujeitas a aquecimento espontâneo em condições normais de transporte, ou a aquecimento em contato com ar, podendo inflamar-se.
	4.3	Substâncias que, em contato com água, emitem gases inflamáveis: substâncias que, por interação com água, podem tornar-se espontaneamente inflamáveis ou liberar gases inflamáveis em quantidades perigosas.
<b>Classe 5</b> Substâncias Oxidantes e Peróxidos Orgânicos	5.1	Oxidantes: são substâncias que podem, em geral pela liberação de oxigênio, causar a combustão de outros materiais ou contribuir para isso.
	5.2	Peróxidos orgânicos: são poderosos agentes oxidantes, considerados como derivados do peróxido de hidrogênio, termicamente instáveis que podem sofrer decomposição exotérmica Auta acelerável.
<b>Classe 6</b> Substâncias Tóxicas e Substâncias Infectantes	6.1	Substâncias tóxicas: são substâncias capazes de provocar morte, lesões graves ou danos à saúde humana, se ingeridas ou inaladas, ou se entrarem em contato com a pele.
	6.2	Substâncias infectantes: são substâncias que contém ou possam conter patógenos capazes de provocar doenças infecciosas em seres humanos ou em animais.
<b>Classe 7</b> Material radioativo	-	Qualquer material ou substância que contenha radionuclídeos, cuja concentração de atividade e atividade total na expedição (radiação), excedam os valores especificados.
<b>Classe 8</b> Substâncias corrosivas	-	Substâncias que, por ação química, causam severos danos quando em contato com tecidos vivos ou, em caso de vazamento, danificam ou mesmo destroem outras cargas ou o próprio veículo.



<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

<b>Classe 9</b> Substâncias e artigos perigosos diversos, incluindo as substâncias que apresentam risco para o meio ambiente	São aqueles que apresentam, durante o transporte, um risco não abrangido por nenhuma das outras classes.
---	--

**14.2 SIMBOLOGIA – RÓTULOS DE RISCO – ANTT 5232/16**

**Classe 1**  
Explosivos



**Classe 2**  
Gases




**Subclasse 2.1**  
Gases inflamáveis

**Subclasse 2.2**  
Gases não-inflamáveis, não tóxicos

**Subclasse 2.2**  
Gases tóxicos

**Classe 3**  
Líquidos Inflamáveis



**Classe 4**



**Subclasse 4.1**  
Sólidos Inflamáveis

**Subclasse 4.2**  
Substâncias sujeitas a combustão espontânea;

**Subclasse 4.3**  
Substâncias que em contato com a água emitem gases inflamáveis.

**Classe 5**



**Subclasse 5.1**  
Substâncias oxidantes

**Subclasse 5.2**  
Peróxidos orgânicos


**Classe 6**



**Subclasse 6.1**  
Substâncias tóxicas

**Subclasse 6.2**  
Substâncias infecciosas

**Classe 7**  
Materiais Radioativos



**Classe 8**  
Corrosivos



**Classe 9**  
Substâncias perigosas diversas



Contrato:	Elaborado em:	Revisão número	Próxima atualização
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 15 RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS:






### a. HUMANOS:

#### ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA

A equipe da empresa atuará conforme procedimentos acordados neste plano e sua equipe estará apta a participar nas ações descritas, pois receberam as orientações ministradas pela ECO RESPONDER, durante os treinamentos realizados.

#### ECO RESPONDER

Ficará a cargo da ECO RESPONDER o atendimento à emergência, tendo suas equipes treinadas para atuações de:

-  Retirada de produto
-  Eliminação de vazamentos
-  Contenção
-  Recolhimento
-  Gerenciamento das ações

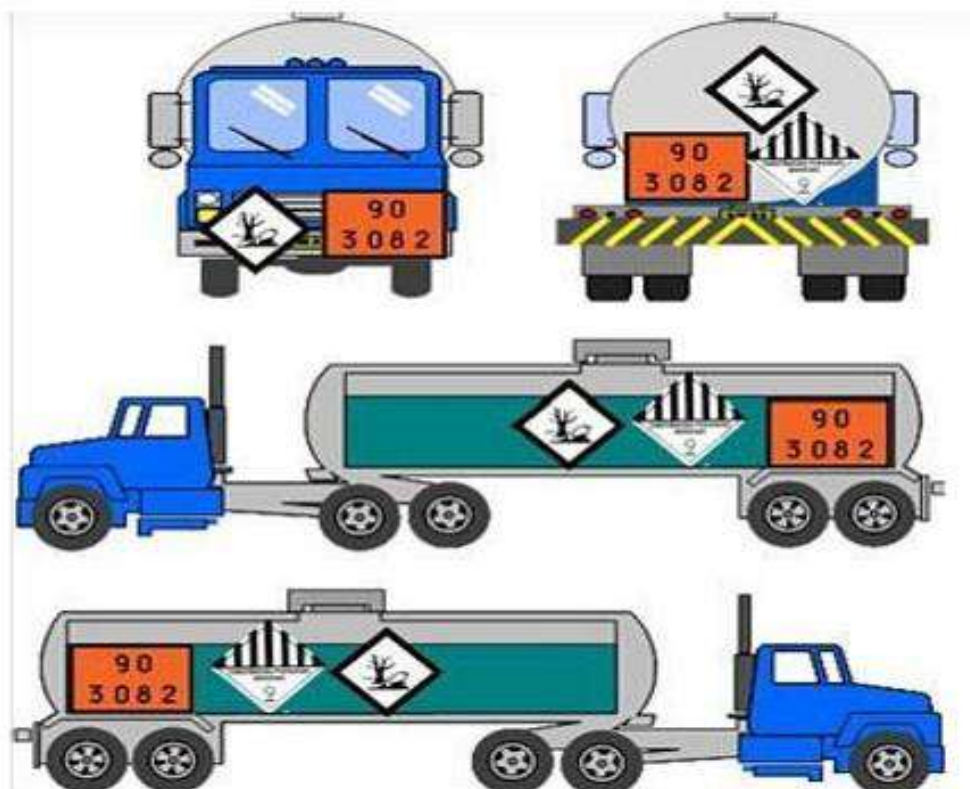
### b. MATERIAIS:

A ECO RESPONDER poderá disponibilizar viaturas, caminhões, veículos de rápida resposta, bombas para transbordo de produtos, mangueiras apropriadas e de diversas características, materiais absorventes, vestimentas especiais para a equipe, equipamentos estes, necessários ao atendimento a emergência, relacionados aos produtos mencionados neste P.A.E.

Além dos recursos disponibilizados pela ECO RESPONDER, a ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA poderá disponibilizar outros recursos necessários para o atendimento à emergência tais como guinchos, guindastes etc.

Contrato:	Elaborado em:	Revisão número	Próxima atualização
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

### c. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO E VEÍCULO – PAINEL DE SEGURANÇA E RÓTULO DE RISCO




#### i. Simbologia de risco – unidade de transporte

A identificação do(s) produto(s) e do(s) risco(s) na unidade de transporte é realizada através da sinalização: Rótulo de Risco e Painel de Segurança, conforme estabelecido na Norma Técnica da ABNT NBR 7500.

#### ii. Rótulos e símbolos de embalagens

A identificação do(s) produto(s) e do(s) risco(s) nas embalagens é realizada pela sinalização por meio dos Rótulos de Risco, obedecendo a especificação de cada um, inclusive constando os riscos subsidiários. Norma Técnica da ABNT NBR 14.725.

PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 16 ATUALIZAÇÃO DO PAE

O Plano de Atendimento a Emergência será gerenciado pela ECO RESPONDER e pela empresa ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA, sendo revisado a cada 12 meses, contados a partir da data de sua elaboração, ou a qualquer momento sempre que houver alteração de alguma informação relevante ao P.A.E., como produto, telefone, endereço, coordenador, rotas etc., que deverá ser comunicada com o máximo de brevidade à ECO RESPONDER, para atualização do documento e banco de dados do cliente.

Responsável pela atualização das informações pertinentes ao P.A.E.:

<b>Nome</b>	DANIEL FISCHBORN ZANOTELLI
<b>Cargo</b>	DIRETOR
<b>Tel. Comercial</b>	49 3631-0300
<b>E-mail</b>	daniel@zanotelli.com.br

## 17 DISPONIBILIZAÇÃO E TREINAMENTOS

A ECO RESPONDER disponibilizará o P.A.E., através do inicial via e-mail.


A empresa **ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA** deverá efetuar treinamento para todos os participantes do plano, a fim de orientar, conscientizar e preparar para o atendimento ao descrito neste Plano.

### 17.1 SIMULADOS

O Plano deverá ser avaliado por meio de exercícios simulados, no máximo a cada 12 meses devendo ser emitido relatório de desempenho, com destaque para as falhas identificadas na execução do simulado e as respectivas medidas corretivas. Este relatório será emitido ao final de cada simulado e anexado ao Plano de Atendimento Emergencial (PAE) e este deverá conter os seguintes itens: objetivo, escopo, organização, documento de referência, hipótese acidental, cenário acidental, local e data do simulado, horário de início, duração do simulado e participantes.

## 18 DIVULGAÇÃO

Este plano será divulgado em todas as unidades da empresa ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA e estará à disposição de todos os órgãos oficiais, encarregados do atendimento a emergências com produtos perigosos e/ou poluentes.

PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

## 19 REFERÊNCIAS

**Decreto Nº 96.044 de 18/05/1988.** Aprova o Regulamento para o Transporte de Produtos Perigosos – RTPP.

**Lei Nº 9.605 de 18/05/1998.** Dispõe sobre as sanções penais e administrativas derivadas de condutas e atividades lesivas ao meio ambiente.

**NBR 14064.** Atendimento a emergência no transporte terrestre de produtos perigosos.

**NBR 7500.** Identificação para o transporte terrestre, manuseio, movimentação e armazenamento de produtos.

**NBR 7501.** Transporte terrestre de produtos perigosos; terminologia.

**NBR 7503.** Transporte terrestre de produtos perigosos; ficha de emergência e envelope; características, dimensões e preenchimento.

**NBR 9735.** Conjunto de equipamentos para emergências no transporte terrestre de produtos perigosos (EPI, KIT e Extintor).

**Portaria Nº 349/02 MT.** Aprova as Instruções para a Fiscalização do Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos no Âmbito Nacional.

**Resolução Nº 168 do CONTRAN.** Dispõe sobre os Cursos de Treinamento Específico e Complementar para Condutores de Veículos Rodoviários Transportadores de Produtos Perigosos.

**Resolução Nº 3665/11.** Novo Regulamento para o Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos.

**Resolução Nº 5232/17 ANTT.** Instruções Complementares ao RTPP e ao RFPP; classificação e ralação dos produtos perigosos.

A Metodologia de trabalho deste Plano utiliza como referência:

Manual de Produtos Químicos Perigosos - **CETESB** - Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental, disponível em <http://www.cetesb.sp.gov.br> e boas práticas de acordo com a NFPA 401.


São princípios orientadores do PAE aqueles reconhecidos como princípios gerais do direito ambiental brasileiro, e citados no Decreto nº 5.098/04 - Plano Nacional de Prevenção, Preparação e Resposta Rápida a Emergências Ambientais com Produtos Químicos Perigosos - P2R2, tais como:

Contrato:	Elaborado em:	Revisão número	Próxima atualização
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

- I. Princípio da informação;
- II. Princípio da participação;
- III. Princípio da prevenção;
- IV. Princípio da precaução;
- V. Princípio da reparação;
- VI. Princípio do poluidor-pagador;

São Paulo, 01 de MARÇO de 2024

folegatti@ecoresponder.com.br

Assinado  
  
 D4Sign

Responsável Legal da ECO RESPONDER  
 João Carlos Folegatti  
 CPF: 041.603.118-81  
 RG: 14.380.127


moritz@ecoresponder.com.br

Assinado  
  
 D4Sign

Responsável Técnico ECO RESPONDER  
 Eduardo Roberto Moritz  
 CPF: 046.452.334-67  
 RG: 38.172.178

## 20 LEGISLAÇÃO APLICADA

- ❖ Constituição Federal de 1988;
- ❖ Convenção da Basiléia;
- ❖ Decreto 96.044/88 – Aprova o Regulamento para o Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos e dá outras providências;
- ❖ Decreto Federal nº 5.098, de 03 de junho de 2004;
- ❖ Decreto Lei nº 2.063, de 06 de outubro de 1983;
- ❖ Decreto Municipal nº 50.446/09 – Regulamentação do Transporte de Produtos Perigosos por Veículos de carga nas vias públicas do município de São Paulo;
- ❖ Lei Estadual/SP 12.300/2006;
- ❖ Lei Federal nº 6.938, de 31 de agosto de 1981;
- ❖ Lei Federal nº 9.605, de 12 de fevereiro de 1998;
- ❖ Lei Federal nº 9.966, de 28 de abril de 2000;
- ❖ Lei Municipal 14.490/9 estabelece o rodízio veicular no Município de São Paulo, em prol da redução de poluentes na atmosfera;
- ❖ Lei Municipal/SP 11.368/93 trata do transporte de produtos perigosos de qualquer natureza no Município de São Paulo;
- ❖ NBR 10.004 – Resíduos sólidos - Classificação;
- ❖ NBR 10.007 – Amostragem de Resíduos Sólidos;
- ❖ NBR 10.271 – Conjunto de Equipamentos para Emergências no Transporte Terrestre de Ácido Fluorídrico;
- ❖ NBR 12.982 – Transporte terrestre de produtos perigosos — Procedimentos para serviços de limpeza ou de descontaminação.
- ❖ NBR 13.221 – Transporte terrestre de resíduos;
- ❖ NBR 14.095 – Transporte rodoviário de produtos perigosos - Área de estacionamento para veículos - Requisitos de segurança.

PAE – PLANO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - NACIONAL			
<b>Contrato:</b>	<b>Elaborado em:</b>	<b>Revisão número</b>	<b>Próxima atualização</b>
012022/00355	4/03/2024	3	21/01/2026

- ❖ NBR 14.619 – Transporte Terrestre de Produtos Perigosos - Incompatibilidade Química;
- ❖ NBR 14.725 – Produtos químicos — Informações sobre segurança, saúde e meio ambiente Parte 4: Ficha de informações de segurança de produtos químicos (FISPQ).
- ❖ NBR 15.481 – Transporte rodoviário de produtos perigosos - Lista de verificação com requisitos operacionais referentes à saúde, segurança, meio ambiente e qualidade.
- ❖ NBR 7.500 – Identificação para o transporte terrestre, manuseio, movimentação e armazenamento de produtos.
- ❖ NBR 7.501 – Transporte Terrestre de Produtos Perigosos - Terminologia;
- ❖ NBR 7.503 – Transporte terrestre de produtos perigosos — Ficha de emergência — Requisitos mínimos.
- ❖ NBR 9.735 – Conjunto de equipamentos para emergências no transporte terrestre de produtos perigosos
- ❖ Portaria nº 054 / SVMA / 2009 – Dispõe sobre o Plano de Atendimento a Emergências no Transporte de Produtos Perigosos por Veículo de Carga nas vias públicas do município de São Paulo;
- ❖ NBR 14.064 – Atendimento de Emergência no Transporte Terrestre de Produtos Perigosos;
- ❖ NBR 15.480 – Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos – Plano de Ação de Emergência (PAE);
- ❖ Apostila de Treinamento de Atendimento a Emergências Químicas da CETESB;
- ❖ P4.231 – CETESB;
- ❖ FISPQ - Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico;
- ❖ Apostila de Treinamento de Atendimento Internacional a Emergências Químicas – TICI.

## 21 BIBLIOGRAFIA

Todas as informações referentes à ZANOTELLI TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA contidas nesse plano, foram fornecidas pela mesma através de preenchimento de um Questionário.

## ZANOTELLI PAE NACIONAL 2024 pdf

Código do documento 5b956874-ae2c-4714-8c1d-1af260aac90a



### Assinaturas



EDUARDO ROBERTO MORITZ  
moritz@ecoresponder.com.br  
Assinou



Joao Carlos Folegatti  
folegatti@ecoresponder.com.br  
Assinou



### Eventos do documento

#### 04 Mar 2024, 08:34:04

Documento 5b956874-ae2c-4714-8c1d-1af260aac90a **criado** por BEATRIZ SCARABEL (429e620b-7f43-47d4-9af2-75455a6c369d). Email:beatriz@ecoresponder.com.br. - DATE\_ATOM: 2024-03-04T08:34:04-03:00

#### 04 Mar 2024, 08:34:57

Assinaturas **iniciadas** por BEATRIZ SCARABEL (429e620b-7f43-47d4-9af2-75455a6c369d). Email: beatriz@ecoresponder.com.br. - DATE\_ATOM: 2024-03-04T08:34:57-03:00

#### 04 Mar 2024, 09:31:13

EDUARDO ROBERTO MORITZ **Assinou** - Email: moritz@ecoresponder.com.br - IP: 177.85.157.102 (177.85.157.102.reverso.biazitelecom.com.br porta: 43920) - Documento de identificação informado: 046.452.334-67 - DATE\_ATOM: 2024-03-04T09:31:13-03:00

#### 04 Mar 2024, 09:56:54

JOAO CARLOS FOLEGATTI **Assinou** (d04bfbb1-d99e-4e3c-bfee-15e29ede0fc0) - Email: folegatti@ecoresponder.com.br - IP: 177.81.248.147 (b151f893.virtua.com.br porta: 21742) - [Geolocalização: -23.498155492045363 -46.6938562976879](#) - Documento de identificação informado: 041.603.118-81 - DATE\_ATOM: 2024-03-04T09:56:54-03:00

### Hash do documento original

(SHA256):097348d9d1e2555748c7a3b0c767db56157c2b13fb97a078e054c0f3475d5fbb  
(SHA512):441c3f8c97f1ff8c017351af7579c808abf653fb3727d2d4ba57a5bbcfb81be88f2ac7a3b850f586038bb9a2a9306950d94a1d578d1cd49b4b8a8c2c383715a3

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima





---

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**